

2008.7.10 第23号

# くにくさだより

編集・発行：安芸区阿戸町418-1 あと会広報事業部  
TEL (082) 856-0222  
http://www.kunikusa.or.jp/

題字 升味 美佐子様



業務提携調印式

### 提携内容

1. スウェーデン・リンデシュベリイ市より、現場指導者を年2回、あと会へ派遣する。
2. あと会より、リンデシュベリイ市へ年2回、職員を2名程度派遣する。(1回につき2週間程度)

平成20年4月7日、社会福祉法人あと会とスウェーデン・リンデシュベリイ市との間で、現場スタッフの相互の人材交流を目的とした、契約を締結致しました。契約締結にあたっては、先方リンデシュベリイ市よりアンデス・ラルセン市長を始めとして4名の幹部職員に来日いただき、交流を深めたところでございます。『福祉は人なり』と申します。これまであと会では、スウェーデンから多くの専門職をお迎えし、様々な現場改革を通じて活かし、参りました。これからは、あと会から現場スタッフをスウェーデンに定期的に派遣し、枠にとらわれない国際感覚豊かな人材の育成に努めて参ります。

## スウェーデン・リンデシュベリイ市と相互に職員留学



## リンデシュベリイ市での研修を終えて

平成20年4月12日～5月3日

### 特別養護老人ホームくにくさ苑

介護職 瀬戸川 裕介

- ①スウェーデンのケアを実際に見て、感じたいと思っていた事と、技術・知識を持ち帰り、現場の皆で共有し、より良いケアをご利用者に提供したいと思ったからです。
- ②人がやさしく、明るく、温かいと感じました。そして、なにより自然が最高!!でした。広い空、森、湖全てが美しかったです。
- ③コンタクトマンの在り方。休日しっかり遊んでリフレッシュして仕事をする事。言葉は通じてなくても心は通じる。出会った人みんなの笑顔でした。
- ④仕事も休日も、毎日が刺激的でした。ホームステイ先のパパとママは、温かく、おもしろい人でした。しかも二人共料理上手でおいしかったので、日本食が恋しくて、枕を濡らした夜は一度もありませんでした。



### 研修に行かれた方々に聞いてみました。質問項目

- ①志望動機
- ②リンデシュベリイ市の印象
- ③研修で得た物
- ④生活はどうだったか?



### 介護老人保健施設ふかわ・くにくさ

作業療法士 野村 直伸

- ①志望動機は当施設がスウェーデン様式を取り入れているということ、世界的に福祉先進国であるということから実際に体験してみたいということでした。
- ②リンデシュベリイはその行政範囲が非常に広く、ミッドタウンを中心に郊外に各集落(10から20くらいの家)が数箇所あり、湖と林が多く自然に恵まれた市でした。福祉分野においても比較的恵まれているという印象でした。
- ③研修では、ゆっくりとした時間・充分な他職種間との係わり・利用者との時間をかけた係わりが、利用者にもスタッフにも良い環境をもたらすということを得ることができました。
- ④生活はホストファミリーや職場のスタッフが暖かく迎えてくれたこともあり快適に過ごすことができました。



### 特別養護老人ホームくにくさ苑

介護職リーダー 高山 知代

- ①私の志望動機は、くにくさでスウェーデンケアの研修を受け、以前からスウェーデンケアをこの目で見て体験したいと思ったからです。
- ②リンデシュベリイはとても自然が多く、ゆっくりと時間が流れる街でした。
- ③今回の研修では、言葉が通じなくても同じ思いで、ケアを行えば気持ちは自然と通じてくるのだと実感しました。
- ④スウェーデンでの生活は、なかなか通じない言葉、慣れないフォーク&ナイフ、日本とは違う食生活、足の届かない自転車(自転車通勤でした)に大変だった事もありましたが、ホストファミリーが家族の一員のように受け入れてくださり、実習先の人は、仲間のように暖かく接して下さいましたので、楽しく充実した生活が送れました。私は、この貴重な体験ができ、大変嬉しく思いました。





平成十九年度 事業報告

- ① 本年度は、人材交流を目的とした、スウェーデン・リンデシユベリイ市との提携契約を結ぶことができた。また平成20年4月12日〜平成20年5月3日の期間で第1回海外研修として、現場職員3名を派遣した。この海外研修を、今後継続的に実施していく。
- ② 前年度取得した、ISO9001をより効果的に運用していくため、トップマネジメント・CIO・SD品質委員等を中心に、Quality Management 規程・手順書等の見直しを定期的に実施し、平成20年3月に実施された第1回サーベイランス審査を無事クリアした。
- ③ 目標面接制度を導入後、年を重ねるごとに、制度そのものが定着しつつある。本年度は、介護保険制度改正の状況を眺みつつ、人事制度全体のメンテナンスを進めていく予定である。
- ④ スウェーデン・リンデシユベリイ市より講師を招き、部長職以上を中心とした管理職研修および中間管理職研修の進め方についての討議を行った。来年度は、より横断的な組織を確立していくために、グループ内の部長級会議を定期的(概ね1月に2回程度)に開催する。
- ⑤ 平成19年10月に開設した小規模多機能型居宅介護事業所「やのくにくさ」は、徐々に登録者数が増え続けている。今後も、コストバランスを考えた健全なる運営に取り組んでいく。
- ⑥ 本年度は老朽設備の修繕を積極的に行った結果、光熱費のコストダウンに成功した。また、排泄委員会等による委員会活動から、コストダウンといった成果に結びつけることができた。来年度も、主事業所を挙げて、コストダウンに取り組んでいく。
- ⑦ 来年度も引き続き福祉業界は、深刻な人材不足が予想されるが、本年度に引き続き、多様な採用形態を確保し、優秀な人材の確保に努めていく。
- ⑧ 小規模多機能型居宅介護事業所「やのくにくさ」開設にあたり、訪問介護・訪問看護の事業所を阿戸から矢野へ移転したことから、新規利用者が徐々に増え始めている。来年度も引き続き、稼働率アップ・収益アップに取り組んでいく。
- ⑨ 全職員参加の研修をスタートし、より効果的な研修でのコンプライアンス徹底を図ることができた。今後も高齢者虐待防止法や介護保険法といった関連法令の更なる徹底に努めていく。

平成二十年 事業計画

- ① あと会スタッフを年2回、スウェーデン・リンデシユベリイ市に留学生として派遣し、ケアの質の向上に努める。
- ② 内部監査員を新たに育成することにより、品質マネジメントシステムを充実化させていく。
- ③ 「やりがい」「はたらきがい」のある職場作りを目指し、またチャレンジを生み出す風土作りに努める。
- ④ 小規模多機能型居宅介護事業所の登録者数を増やし、健全な運営に努める。
- ⑤ 前年度に引き続き、よりよい人材の確保のため、定期的な学校訪問・託児所の設置計画を進める。
- ⑥ コンプライアンスの徹底を、再度職員会議や主任会議等の場を活用し、行っていく。
- ⑦ ムダなコストをできるだけ削減し、収益向上に努める。
- ⑧ 凍結含浸法の研究を進め、やわらかくておいしい、くにくさの味をひとりでも多くの方に味わっていただけるよう販売業務についても取り組んでいく。

**行事予定**

|    |      |
|----|------|
| 七月 | 七夕会  |
| 八月 | 夏祭り  |
| 八月 | 敬老会  |
| 九月 | お月見  |
| 七月 | 居酒屋  |
| 七月 | 追悼法要 |

毎月ショッピング、コンサート、誕生日会を行っています。また地域の方を対象に『転ばぬ会』を開催しています。

**地域包括支援センターが移転しました**

皆様、気軽に  
お立ち寄り下さい。

広島市阿戸・矢野地域包括支援センター  
TEL:082-889-6605



**新住所**  
広島市安芸区矢野東6丁目23-15  
(県道34号矢野安浦線沿い)  
TEL082-889-6605

**国家試験 合格 おめでとう**

**介護福祉士 合格者**

青木 新一  
中村 和徳  
宮本 勇司  
西川 みどり  
瀬尾 恵子  
見崎 秀子  
中島 梓

**介護支援専門員 合格者**

沖本 純子  
岩田 敏子  
黒木 明子  
馬場 玲子  
堀江 成弘

**作業療法士 合格者**

金行 尉人

**第14回 夏祭りのお知らせ**

平成20年8月2日 18時～

アツい夏の到来です!!! 夏といえば、恒例の夏祭りです。今年も夏野菜カレーを筆頭に、多数メニューをそろえています。また夏祭りではもうすっかりおなじみの**バザー**も開催予定です。皆様のご家庭に遊休品がございましたら、ご協力頂きますようお願いいたします。なお、品物はくにくさ苑、りは、くにくさ、ダーラナやのくにくさまでお持ち下さい。ご利用者・ご家族・ボランティアの皆様の多数のご来苑お待ちしております。

**編集後記**

いよいよ夏の到来を迎える季節となりました。皆様いかがお過ごしでしょうか。

あと会グループではこの度スウェーデン・リンデシユベリイ市との人材交流の提携を結び平成二十年四月・第1回海外研修(現場職員2名派遣)を実現しました。これからも法人・職員一同、限らない夢や希望を抱きながら高齢者福祉サービスの質の向上を目指し前進し続けます。高齢者の皆様の笑顔が私たち職員を輝かせて下さいます。何より「皆様に愛されるくにくさ」でありたいと願っています。