



# ～活力！～



## 消費生活センターをかたるハガキにご注意を！

消費生活センターやこれに類似した名称をかたる所から、不審な電話がかかってきた、自宅にはがきが届き身に覚えのない契約について連絡するよう書いてあった、という相談が全国各地で増えています。



### 確認通知のお知らせ

令和〇年 管理番号 〇-〇〇

この度ご通知致しましたのは、あなたが以前に契約された会社に対しての契約不履行に契約会社が裁判所に提訴された事をここに通知いたします。

つきましては担当職員から契約内容について確認させていただきたい事柄が御座います。当センターはご本人様と訴訟内容の正当性を確認する業務になりますので原則としてご本人様からのご連絡をお願い致します。

尚、このままご連絡無き場合、管轄裁判所から口頭弁論呼出状送達後に出廷となります。

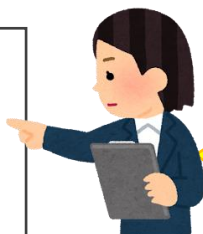
又、記憶に無いからと放置された方が執行官立会いのもと給料や財産の差押さえをされる事例が御座いますので、十分ご注意ください。

※万が一身に覚えがない場合早急にご連絡をお願いします。

9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

お問い合わせ先 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

消費者生活支援センター



このように、それらしい文面や形で突然に送られてきます、記載してある電話番号には、絶対に連絡してはいけません！



落ち着いて見ると、連絡をするよう誘導してる文章ですね。誤って連絡しないようにしないと…



詐欺被害に合う方の多くが、自分は騙されたいと思っています。詐欺被害を防止するためには、客観的な意見やアドバイスをくれる、家族や友人の存在が必要です。

お近くにご相談できる方がいらっしゃらない時には、私たち**地域包括支援センター**に相談するなどして、一人で解決しようとしなくてください。



消費生活に関する困りごとやトラブルに関する相談機関として、消費生活センターがあります。上記のハガキはそれに類似した名称をかたって送られてくるため、注意が必要です。左記に正しい名称と連絡先を記載しておりますので、ご参照ください。ちなみに、188に電話するとお住まいの地域の消費生活センターに繋がってくれます。

## 広島市消費生活センター

TEL 082-225-3300

開館時間：10時～19時

休館日：火曜日、12月29日～1月3日

全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」

188



消費者ホットライン188  
イネージュエッセイ  
イネージュ

# 人生会議 (ACP: アドバンス・ケア・プランニング) を知っていますか？

人生会議とは、もしものときのために、自らが大切にしていることや希望する人生の最終段階における医療・ケアについて、前もって考え、家族等の信頼できる人や医療・ケアチーム等と繰り返し話し合い共有する取組みのことをいいます。

やってみませんか？

## 人生会議の進め方

### ステップ1

希望や思いについて考えましょう。

人生の目標・希望や思いは何でしょうか？

あなたにとって何が大切ですか？



### ステップ2

健康について学び、考えましょう。

健康で長生きを目指して！

主治医に質問してみましょう



### ステップ3

あなたの代わりに伝えてくれる人を選びましょう。



### ステップ5

考えを「私の心づもり」に書きましょう。



### ステップ4

希望や思いについて話し合いましょう。

延命のためだけの治療は望まない

どのような状態でも長生きしたい！



希望や思いは時間の経過や健康状態によっても変化していくものなので、繰り返し話し合ひましょう。

## 人生会議が大切な理由

誰でも、いつでも、命に関わる大きな病気やケガをする可能性があります。命の危険が迫った状態になると約70%の方が、これからの医療やケアなどについて自分で決めたり、人に伝えたりすることができなくなるといわれています。

家族などが本人の価値観や気持ちをよく知っていることが、医療やケアの方針を決めるうえで重要な助けとなります。だからこそ自分の考えを伝えられなくなった場合に備えて、事前に話し合うことが大切になります。



詳しくは、厚生労働省のホームページをご覧ください。  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_02783.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_02783.html)



【問い合わせ先】

**広島市阿戸・矢野地域包括支援センター**



【住所】 広島市安芸区矢野東6-23-15

【電話】 082-889-6605

※来所される場合は事前のご連絡をお願い致します

